

## Customer Service Engineer - Vollzeit

Best Gaming Technology GmbH (BGT) ist führender Anbieter für Plattformen im rasant wachsenden Sportwett- und Gaming-Markt. Mit hochautomatisierten Risikomanagement-Technologien ermöglichen wir die profitable Erschließung neuer Kundensegmente („Single Account“ System). Wir verknüpfen einfache und effiziente Usability mit den weltweit umfangreichsten Sport-, Pferde- und Livewett- Angeboten. Als Nummer Eins bei interaktiven Sportwett-Terminals erweitern wir stark an unserem Headquarter Wien.

Dafür suchen wir die besten Köpfe.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Vollzeit-Mitarbeiter für unser Customer Service. Bewerbungsschreiben inklusive Lebenslauf an: [rc@bgt.ag](mailto:rc@bgt.ag), 0664 88 49 44 52.

### Jobbeschreibung:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Bewertung und Lösung von Kundenproblemen
- Installation, Wartung, Reparatur von BGT Produkten (remote)
- Betreuung von Servicepartnern
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Roll-Outs
- Unterstützung anderer Abteilungen
- Überwachung der Leistungsfähigkeit der BGT Produkte
- Erstellung und Pflege von Handbüchern (intern und extern)
- Erstellung von Berichten

### Persönliche Anforderungen:

- Bereitschaft an Abenden zu arbeiten (1x pro Woche)
- Breites IT-Know-How
- Idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Hohe Eigenmotivation und Stressresistenz
- Sattelfestes Englisch
- Teamplayer

### Wir bieten:

- Arbeiten in einem jungen Team
- Sehr gutes Arbeitsklima
- Attraktive Entlohnung
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten in einem aufstrebenden Unternehmen

